

# Stets erreichbar – ohne Aufwand! Der Soldan Telefonservice



**Wenn das Telefon ständig klingelt,  
aber niemand drangehen kann.**

**Wir helfen aus!**

- ✓ Persönliche Gesprächsannahme
- ✓ Auf Wunsch an 365 Tagen/24 Stunden
- ✓ Detaillierte Gesprächsnotizen
- ✓ VIP- und Filterfunktion: Sie entscheiden, wen Sie sprechen wollen
- ✓ Zugriff von unterwegs via Web mit vielen neuen Funktionen



**Zwei Wochen  
GRATIS Live-Test**  
auf [soldan.de/telefonservice](http://soldan.de/telefonservice)

## Wir nehmen Anrufe in Ihrem Namen entgegen

Sie erhalten von uns einen Zugang zu Ihrem persönlichen Servicebereich mit vielen Vorteilen und individuellen Einstellungsmöglichkeiten. So können Sie Ihren Telefonservice professionell und einfach steuern und verwalten.

Fachlich geschulte Mitarbeiter melden sich mit Ihrem Namen nach Ihren Vorgaben und agieren wie Ihr persönliches Sekretariat. Selbstverständlich absolut vertraulich und unter hohen Sicherheitsstandards.

Desktop-App

Willkommen, Herr Max Mustermann

Inbox Kalender Adressbuch Einstellungen

Statistik

Professionelle Gesprächsnotiz

Aerufnotiz

RÜCKRUF

Fr. Müller Firma Müller GmbH

Anrufer: Rückruf  
Haupttelefon: +49 30 987 654 32  
Ansprechpartner: Frau Max Müller  
Firma: Müller GmbH  
Straße: Müller Str. 11  
PLZ / Ort: 11220 Musterstadt

Geht um die Sache gegen Firma Mustemeier.  
Frau Müller wünscht einen Rückruf.

Aktenzeichen  
AB-G-1387-42

Übermittelte Nummer  
0123/456789

Wie zufrieden sind Sie mit dieser Aerufnotiz?

## Und so funktioniert's



### 1. Aktivierung

An Ihrem Telefon aktivieren Sie die Rufumleitung auf den Telefonservice. Entweder dauerhaft oder zeitweise, z.B. bei Mittagspausen, Besprechungen, Urlaubs-/Krankzeitszeiten.



### 2. Anruf kommt an

Sie erhalten einen Anruf, sind jedoch gerade z.B. außer Haus oder wollen ungestört arbeiten. Die Rufumleitung übermittelt das Gespräch zum Telefonservice.



### 3. Anrufannahme

Wir melden uns mit Ihrem Namen und nach Ihren Vorgaben. Unsere Mitarbeiter erstellen für Sie eine professionelle Gesprächsnotiz.



### 4. Nachricht

Benachrichtigung in Echtzeit über den Grund des Anrufes und Übermittlung der Anruferkontaktdaten per E-Mail oder SMS.

# Telefonservice-Preisliste

Wir ermitteln den für Sie  
idealen Tarif mittels Ihres  
persönlichen Anrufvolumens.

**Tarif S      Tarif M      Tarif L**

## Monatliche Gebühren

Sekretariat mit eigener Einwahlnummer*	69,90	109,90	189,90
Anrufannahme Mo. – Fr. 7:00 – 19:00 Uhr			

## Erweiterungen – monatliche Gebühren (bitte Auswahl treffen)

24h-Erweiterung: Sekretariat Mo. – So., 24h je Tag, 365 Tage im Jahr	19,90	19,90	inklusive
Zusatzsekretariat (z.B. für Ihre Mitarbeiter oder für Anrufweiterleitungen an andere Abteilungen Ihrer Kanzlei) auch mit muttersprachlicher Anrufentgegnahme auf Englisch, Französisch, Italienisch und Spanisch (excl. internationaler Rufnummer). Im Tarif L sind 5 Zusatzsekretariate inkludiert.	7,90	7,90	7,90
Online-Fax (nur zur Weiterleitung von Ihrem Fax-Anschluss)	2,90	2,90	2,90
Individuelle Wartemusik (inkl. aller GEMA-Gebühren)	3,90	3,90	3,90
Mailbox für eingehende Anrufe außerhalb der Kernzeit	2,90	2,90	2,90
Professioneller Ansagetext	2,90	2,90	2,90

## Servicegebühren

Anrufentgegnahme (je Anruf) Preisunterschiede je Tarif	1,39	<b>1,19</b>	<b>1,04</b>
Anrufbearbeitungsminute (je angefangene Minute) Preisunterschiede je Tarif	1,39	<b>1,19</b>	<b>1,04</b>
Minutenzuschlag außerhalb der Kernzeit (Mo. – Fr. 7:00 – 19:00 Uhr)	0,25	0,25	0,25
Minutenzuschlag muttersprachliche Anrufentgegnahme Englisch / Französisch / Italienisch / Spanisch	0,25	0,25	0,25
SMS-Benachrichtigung je SMS	0,14	0,14	0,14
Online-Fax-Annahme (je Stück)	inklusive	inklusive	inklusive
Fax-Versand je angefangene Minute	siehe unten	siehe unten	siehe unten
Weitere Sekretariatsdienste (je angefangene 5 Minuten)	4,95	4,95	4,95
Einzelverbindungs nachweis	4,90	4,90	4,90

## Telefonkosten für Weiterleitung von Gesprächen (je angefangene Minute)

Deutschland – Festnetz	0,06	0,06	0,06
Deutschland – Mobilfunk	0,29	0,29	0,29
Westeuropa und USA	0,19	0,19	0,19
Rest der Welt	0,79	0,79	0,79

## Telefonkosten für Faxversand (je angefangene Minute)

Deutschland – Festnetz	0,06	0,06	0,06
Westeuropa und USA	0,19	0,19	0,19
Rest der Welt	0,79	0,79	0,79

Weitere Vertragskonditionen: **siehe Seite 4**

Alle Preise in Euro zzgl. jeweils gültiger gesetzlicher MwSt. \*Für andere und zusätzliche Nummern entstehen Zusatzkosten

**NEU!** Wir bleiben für Sie dran!

# Der Soldan Follow-up-Service für Anwälte

**Spürbar mehr Effizienz und stärkere Mandantenbeziehungen: Wir übernehmen die konsequente Nachverfolgung all Ihrer Aufgaben und Kontakte.**

In vielen Kanzleien fehlt oft die Zeit für Nachfassaktionen – ob für Rückrufe, Terminabsprachen oder das Einholen wichtiger Mandanten-daten. Unser Follow-up Service nimmt Ihnen diese Aufgaben zuverlässig ab: Professionell und mit juristisch geschultem Personal betreuen wir Ihre Mandanten telefonisch, als wären es unsere eigenen.

Sie bleiben jederzeit flexibel. Wir erledigen Ihre Aufgaben innerhalb von bis zu drei Werktagen (Mo. – Sa. 08:00 – 20:00 Uhr). Wir handeln genau dann, wenn Ihre Mandanten erreichbar sind, auch wenn Ihr Team längst im Feierabend ist.



## Typische Einsatzbereiche



An Termine erinnern, bestätigen oder verschieben: zuverlässig und im Namen Ihrer Kanzlei

Anfragen und Interessenten vorqualifizieren – wir fragen gezielt nach, ob und wie Mandatsinteresse besteht

Wichtige Daten erfassen: z.B. Rechtsschutzversicherungsnummern, Kontaktdata, Aktenzeichen

## Ihre Vorteile

- ✓ **Mehr Effizienz im Kanzleialltag** – wir übernehmen alle Routinekontakte, damit Sie und Ihr Team Zeit für die wirklich wichtigen Aufgaben gewinnen.
- ✓ **Schnelle Reaktionszeiten** – wenn es drauf ankommt, erledigen wir Aufträge innerhalb von 15 Minuten, um Ihnen den entscheidenden Vorsprung zu sichern. Damit steigt die Wahrscheinlichkeit, dass Interessenten zu zahlenden Mandanten werden.

- ✓ **Höchste Zuverlässigkeit** – auch zu Stoßzeiten, nach Feierabend oder in Urlaubs- oder Krankheitsphasen. Mit dem Follow-up Service bleibt nichts liegen.
- ✓ **Lückenlose Dokumentation** – wir liefern nach jedem Gespräch strukturierte Notizen, damit keine Information verloren geht.
- ✓ **Flexibel skalierbar** – von kleinen Volumina bis zum lückenlosen 24/7-Service.

**NEU!**

## Soldan Follow-Up-Service-Pakete – Preise

Sie geben uns Aufgaben, wir fassen telefonisch in Ihrem Namen nach.

ENTRY	MEDIUM	PRO	PREMIUM
<b>89,-</b> /Monat*	<b>199,-</b> /Monat*	<b>349,-</b> /Monat*	<b>590,-</b> /Monat*
10 Aufgaben 1 Telefonnummer (Heimatort)	25 Aufgaben 1 Telefonnummer (Heimatort)	50 Aufgaben 1 Telefonnummer (Heimatort)	100 Aufgaben 1 Telefonnummer (Heimatort)

Eine Aufgabe umfasst die Durchführung einer Kontaktaufnahme gegenüber einem Mandanten mit dem jeweils definierten Zweck. Sie umfasst bis zu der vereinbarten Anzahl an Kontaktversuchen, um den jeweiligen Kontakt oder Lead zu erreichen.

Aufgabe: Der erste Kontaktversuch erfolgt innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Eingang der Aufgabe (inklusive 5 Kontaktversuchen). Express-Erledigung: Der erste Kontaktversuch erfolgt innerhalb von 15 Minuten (inklusive 5 Kontaktversuchen).

Alle Preise in Euro zzgl. jeweils gültiger gesetzlicher MwSt. \*Bei bestehendem Soldan-Telefonservice-Vertrag

# Vertragskonditionen

Der Vertrag wird geschlossen, wenn Soldan die vereinbarten Leistungen erbringt oder den Teilnehmerantrag nicht innerhalb von zwei Wochen schriftlich ablehnt. Soldan stellt dem Antragsteller eine Nebenstellennummer seines Call-Centers zur Verfügung, auf die der Antragsteller seine Anrufe weiterleiten kann. Die Änderung der Rufnummer aus technischen oder betrieblichen Gründen bleibt vorbehalten. Der Dienst steht in der für die im jeweiligen Tarif angegebenen Zeit (siehe Tabelle) zur Verfügung. Alle im Rahmen der Dienstleistung zur Kenntnis gebrachten Informationen werden von Soldan streng geheim gehalten und nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Informationen werden nur soweit wie nötig solchen Personen zugänglich gemacht, die mit der Bearbeitung und Durchführung der Dienstleistung betraut werden. Diese letztgenannten Personen werden ihrerseits zur Geheimhaltung verpflichtet.

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Vertragspartnern innerhalb der ersten zwei Monate nach Vertragsbeginn täglich mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Eine zum Zeitpunkt einer Kündigung durch den Antragsteller bereits fällige Grundgebühr bleibt vollständig geschuldet und wird nicht zurückerstattet. Danach beträgt die Kündigungsfrist im verbleibenden ersten Vertragsjahr einen Monat zum Monatsende. Die Kündigungsfristen verlängern sich bei längerer Vertragslaufzeit für beide Vertragspartner wie folgt:

- Zwei Monate zum Monatsende ab dem zweiten Vertragsjahr und
- Drei Monate zum Monatsende nach dem dritten Vertragsjahr.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hans Soldan GmbH, die Sie auf [soldan.de/agb](http://soldan.de/agb) einsehen können. Auf Wunsch senden wir Ihnen diese auch gerne zu.

## Verschwiegenheitsvereinbarung

Soldan ist hinsichtlich der bezeichneten Dienstleistung zur Verschwiegenheit über vom Auftraggeber eröffnete Tatsachen nach dem Berufsrecht von Anwälten, Notaren oder Steuerberatern verpflichtet. Soldan wird sich nur insoweit Kenntnis von fremden Geheimnissen verschaffen, als dies zur Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist. Soldan wurde auf die strafrechtlichen Folgen einer Pflichtverletzung hingewiesen. Soldan wird weitere Personen, die sie zur Erbringung der Dienstleistung heranzieht, in Textform ebenfalls zur Verschwiegenheit verpflichten und auf die strafrechtlichen Folgen einer Pflichtverletzung hinweisen.

Die Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten bleiben unberührt.

## Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die Sie innerhalb des Bestellscheins angeben, werden von uns nur für die Abwicklung Ihrer Bestellung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DS-GVO verwendet. Die Daten werden bei uns nur so lange vorgehalten, wie diese für die Bestellung benötigt werden bzw. solange entsprechende Archivierungspflichten bestehen.

Sie haben das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten. Darüber hinaus haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Darüber hinaus haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen. Für Rückfragen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit diesem Bestellschein können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@soldan.de](mailto:datenschutz@soldan.de) wenden. Für die Beauftragung dieser Dienstleistung ist der Abschluss einer Vereinbarung über Auftragsverarbeitung nach Art. 28 Abs. 3 EU-DS-GVO erforderlich.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie unter [soldan.de/datenschutz](http://soldan.de/datenschutz) abrufen.