

NEU! Wir bleiben für Sie dran!

Der Soldan Follow-up-Service für Anwälte

Spürbar mehr Effizienz und stärkere Mandantenbeziehungen: Wir übernehmen die konsequente Nachverfolgung all Ihrer Aufgaben und Kontakte.

In vielen Kanzleien fehlt oft die Zeit für Nachfassaktionen – ob für Rückrufe, Terminabsprachen oder das Einholen wichtiger Mandanten-daten. Unser Follow-up Service nimmt Ihnen diese Aufgaben zuverlässig ab: Professionell und mit juristisch geschultem Personal betreuen wir Ihre Mandanten telefonisch, als wären es unsere eigenen.

Sie bleiben jederzeit flexibel. Wir erledigen Ihre Aufgaben innerhalb von bis zu drei Werktagen (Mo. – Sa. 08:00 – 20:00 Uhr). Wir handeln genau dann, wenn Ihre Mandanten erreichbar sind, auch wenn Ihr Team längst im Feierabend ist.



Typische Einsatzbereiche



An Termine erinnern, bestätigen oder verschieben: zuverlässig und im Namen Ihrer Kanzlei

Anfragen und Interessenten vorqualifizieren – wir fragen gezielt nach, ob und wie Mandatsinteresse besteht

Wichtige Daten erfassen: z.B. Rechtsschutzversicherungsnummern, Kontaktdaten, Aktenzeichen

Ihre Vorteile

- ✓ **Mehr Effizienz im Kanzleialltag** – wir übernehmen alle Routinekontakte, damit Sie und Ihr Team Zeit für die wirklich wichtigen Aufgaben gewinnen.
- ✓ **Schnelle Reaktionszeiten** – wenn es drauf ankommt, erledigen wir Aufträge innerhalb von 15 Minuten, um Ihnen den entscheidenden Vorsprung zu sichern. Damit steigt die Wahrscheinlichkeit, dass Interessenten zu zahlenden Mandanten werden.

- ✓ **Höchste Zuverlässigkeit** – auch zu Stoßzeiten, nach Feierabend oder in Urlaubs- oder Krankheitsphasen. Mit dem Follow-up Service bleibt nichts liegen.
- ✓ **Lückenlose Dokumentation** – wir liefern nach jedem Gespräch strukturierte Notizen, damit keine Information verloren geht.
- ✓ **Flexibel skalierbar** – von kleinen Volumina bis zum lückenlosen 24/7-Service.

NEU!

Soldan Follow-Up-Service-Pakete – Preise

Sie geben uns Aufgaben, wir fassen telefonisch in Ihrem Namen nach.

ENTRY	MEDIUM	PRO	PREMIUM
89,- /Monat*	199,- /Monat*	349,- /Monat*	590,- /Monat*
10 Aufgaben 1 Telefonnummer (Heimatort)	25 Aufgaben 1 Telefonnummer (Heimatort)	50 Aufgaben 1 Telefonnummer (Heimatort)	100 Aufgaben 1 Telefonnummer (Heimatort)

Eine Aufgabe umfasst die Durchführung einer Kontaktaufnahme gegenüber einem Mandanten mit dem jeweils definierten Zweck. Sie umfasst bis zu der vereinbarten Anzahl an Kontaktversuchen, um den jeweiligen Kontakt oder Lead zu erreichen.

Aufgabe: Der erste Kontaktversuch erfolgt innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Eingang der Aufgabe (inklusive 5 Kontaktversuchen). Express-Erledigung: Der erste Kontaktversuch erfolgt innerhalb von 15 Minuten (inklusive 5 Kontaktversuchen).

Alle Preise in Euro zzgl. jeweils gültiger gesetzlicher MwSt. *Bei bestehendem Soldan-Telefonservice-Vertrag